

Marcus Vinicius Marques Oliveira

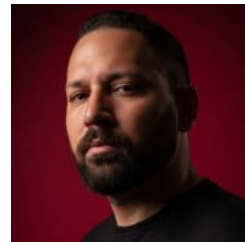
Masculino, Casado(a), 1987-04-17 (39 anos)

Endereço: Rua Papoulas, Água Limpa, CEP: 27250-460 - Volta Redonda, RJ, BR

Telefone: (24) 99958-2526 / Celular: (24) 99958-2526

E-mail: vinnylive1@gmail.com

Pretensão Salarial: De: R\$ 3000 Até: R\$ 3500



OBJETIVO

Informática, TI, Telecomunicações

SÍNTESE

Profissional de TI com experiência em NOC/CGR, suporte técnico, redes, infraestrutura e automação de processos. Atuo com monitoramento, análise de incidentes, troubleshooting, FTTH, Huawei, MikroTik, Zabbix, Grafana, PPPoE e RADIUS. Também desenvolvo automações em Python e integrações entre sistemas, transformando processos manuais em soluções mais ágeis, confiáveis e eficientes.

FORMAÇÃO

- Tecnólogo em Análise e desenvolvimento de Sistemas, Unicesumar - De 2/2023 a 7/2027 (cursando)
- Graduação em bacharel em Ed.Física, UNICESUMAR - De 5/2019 a 6/2027 (Matrícula trancada)

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Analista de TI - Tapi Fibra (Empresa de pequeno porte)

junho de 2026 até o momento (3 meses)

Cidade: Barra do Piraí

Atividades: Atuação em NOC/CGR de provedor de internet, realizando monitoramento de redes e links, análise de incidentes e troubleshooting. Operação com infraestrutura FTTH, OLTs Huawei, MikroTik, PPPoE, RADIUS, Zabbix, Grafana e Hubsoft. Atendimento e acompanhamento de ocorrências, análise de clientes afetados e apoio às equipes operacionais. Desenvolvimento de automações em Python para correlação de dados, auditorias e geração de ordens de serviço.

Resultados: Desenvolvimento de automações que reduziram atividades manuais da operação e aumentaram a agilidade na identificação de clientes afetados por falhas de rede. Implantação de geração automatizada de ordens de serviço, auditoria de bases de ONUs/ONTs e correlação entre dados de OLT, PPPoE, RADIUS e CRM. Criação de ferramentas internas para consulta e resolução de informações operacionais e apoio ao diagnóstico de incidentes.

Desenvolvedor de Software - Circuit Compan (Microempresa)

janeiro de 2016 até junho de 2026 (10 anos e 5 meses)

Cidade: Angra dos Reis

Atividades: Desenvolvimento de sistemas web, ferramentas internas e automações utilizando Python, Django, APIs, PostgreSQL, JavaScript, HTML e CSS. Levantamento de necessidades, criação de regras de negócio, integração entre sistemas e implantação de soluções para controle de processos e dados. Desenvolvimento de aplicações do planejamento ao deployment.

Resultados: Criação de sistemas sob medida para substituir processos manuais, centralizar informações e melhorar o controle operacional. Desenvolvimento de integrações e automações para redução de retrabalho e maior confiabilidade dos dados. Entrega de aplicações utilizadas em cenários reais de operação, gestão e controle.

Analista de Sistemas - PRADO MOTORS ANGRA (Microempresa)

fevereiro de 2025 até agosto de 2025 (6 meses)

Cidade: Angra dos Reis

Atividades: Implantação e suporte de sistemas utilizados pelos setores administrativo, comercial e operacional. Desenvolvimento de automações baseadas em workflows, banco de dados e integrações. Criação de dashboards, relatórios operacionais e ferramentas para controle de estoque, vendas, serviços e processos internos. Suporte técnico aos usuários e resolução de problemas relacionados aos sistemas.

Resultados: Automatização de processos anteriormente manuais, reduzindo erros operacionais e melhorando a organização das informações. Implantação de sistemas para integração entre vendas, manutenção e rotinas administrativas. Melhoria da visibilidade dos processos por meio de dashboards e relatórios, além de maior agilidade no suporte às áreas da empresa.

Supervisor de Segurança - HOTEL FASANO ANGRA DOS REIS (Empresa de grande porte)

outubro de 2020 até julho de 2023 (2 anos e 9 meses)

Cidade: Angra dos Reis

Atividades: Gestão de processos operacionais e desenvolvimento de soluções digitais para apoio ao setor. Criação e implantação de aplicações em PowerApps, sites em SharePoint e fluxos automatizados com Power Automate. Controle de ativos, organização de documentos digitais, registro de ocorrências e desenvolvimento de ferramentas para inspeções e controles internos.

Resultados: Digitalização de processos que anteriormente dependiam de registros manuais e documentos impressos. Implantação de aplicações para controle de ativos, inspeções, registros e aprovações. Melhoria da organização documental, rastreabilidade das informações e eficiência das rotinas operacionais do setor.

CURSOS EXTRACURRICULARES

Flashman / Flashboard / Lizzie - Anlix - 2 horas - 2026

Treinamento voltado à gestão e monitoramento de equipamentos de rede e ambiente de provedores. Utilização das plataformas Flashman, Flashboard e Lizzie para gerenciamento de dispositivos, diagnóstico de conectividade, acompanhamento operacional e suporte às atividades de redes e atendimento técnico.

CCNA - Em Andamento - Udemy - 40 horas - 2026

Estudos voltados aos fundamentos de redes de computadores e tecnologias abordadas no CCNA, incluindo modelos OSI e TCP/IP, endereçamento IPv4, switching, VLANs, roteamento, troubleshooting e conceitos de protocolos de roteamento.

Gestão de Riscos — ISO 31000 - udemy - 40 horas - 2022

Capacitação em princípios e práticas de gestão de riscos, identificação e análise de ameaças, avaliação de impacto, definição de controles e tratamento de riscos. Conhecimentos aplicáveis à continuidade operacional, segurança de processos e tomada de decisão baseada em riscos.

Excel Avançado - Udemy - 40 horas - 2021

Capacitação em recursos avançados do Microsoft Excel, com foco em organização e tratamento de dados, fórmulas e funções, criação de relatórios, tabelas dinâmicas, gráficos e automação de rotinas para análise de informações e apoio à tomada de decisão.

IDIOMAS

Inglês - Básico

INFORMÁTICA

Avançado: Automações, CSS, FTTH, Gestão de Chamados, GPON, Grafana, HTML, huawei, Infraestrutura de TI, JS, Linux, mikrotik, Monitoramento de redes, PPPOE, Python, Radius, Redes de Computadores, service Desk /Help Desk, Suporte Técnico, TCP/IP, Troubleshooting, VPN, Wi-Fi, Zabbix

Intermediário: Pacote Office, Power platform

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

2 filhos, Habilitação (CNH): B